

# POLÍTICA DE MIGRAÇÃO DE CONTA



**CÓDIGO DO SERVIÇO: HTX-PGM**

**STATUS: Publicado**

**ENTRADA EM VIGOR: 01/12/2024**

## POLÍTICA DE MIGRAÇÃO DE CONTA

---

A **HOSTFLIX**, comprometida com a satisfação de seus **CLIENTES**, oferece o serviço de migração de contas hospedadas em outros servidores, de forma simples e eficiente. Esta política detalha as condições e responsabilidades envolvidas no processo de migração.

### 1. Condições para Migração

A **HOSTFLIX** realiza migrações de contas hospedadas em servidores que utilizem os painéis administrativos **DirectAdmin** ou **cPanel**, desde que as opções de “Full Back-up” estejam disponíveis no servidor de origem. Este serviço é exclusivo para planos de hospedagem compartilhada e atende às seguintes condições de migração:

- cPanel/cPanel
- DirectAdmin/DirectAdmin
- DirectAdmin/cPanel

O processo de migração abrange a transferência completa das informações da conta, incluindo:

- Arquivos
- Bancos de dados
- E-mails

- Senhas

### 1.1 Limitações de Espaço e Quantidade

- Para migrações gratuitas, aplicam-se os seguintes limites:
  - **Hospedagem de Sites:** até 30 GB de espaço e 1 site
- Migrações fora desses limites ou realizadas fora do horário comercial (segunda a sexta, das 08:00 às 17:00) podem ser cobradas e ajustadas conforme a necessidade do CLIENTE.

## 2. Processo de Migração

Para solicitar a migração, o CLIENTE deve:

1. Enviar um ticket pela Central do CLIENTE solicitando a migração.
2. Fornecer os dados de acesso à conta na empresa de origem.

## 3. Responsabilidades da HOSTFLIX

A equipe de migração da HOSTFLIX se empenhará ao máximo para realizar com sucesso a transferência de sua conta. No entanto, não é possível estimar prazos exatos devido a fatores como:

- Limitações no servidor de origem
- Informações incompletas ou incorretas
- Particularidades técnicas entre provedores

## 4. Responsabilidades do CLIENTE

Após a conclusão da migração, é de responsabilidade do CLIENTE:

- Verificar a consistência dos dados transferidos
- Realizar as alterações necessárias nas configurações de DNS

## **5. Garantias e Limitações**

Embora nos esforcemos para preservar todas as informações, pequenos ajustes podem ser necessários devido a diferenças entre os provedores de hospedagem. A HOSTFLIX não se responsabiliza por atrasos causados por fatores externos ao nosso controle.

## **6. Disposições Finais**

Esta política pode ser alterada para atender às legislações vigentes ou às melhores práticas de mercado. Quaisquer mudanças serão informadas com antecedência através de nossos canais oficiais.