

POLÍTICA DE PRIVACIDADE LGPD



CÓDIGO DO SERVIÇO: HTX-LGPD

STATUS: Publicado

ENTRADA EM VIGOR: 01/12/2024

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**LGPD** ou LGPD), Lei nº 13.709/2018, regula o tratamento de dados pessoais, tanto em meios digitais quanto offline, por indivíduos ou organizações públicas ou privadas, visando proteger os direitos de liberdade, privacidade e o desenvolvimento pessoal dos cidadãos.

A **HOSTFLIX** trata alguns dos seus dados pessoais quando são requeridos na contratação, cancelamento ou atendimento de determinados serviços no Site ou em qualquer outro canal de relacionamento da **HOSTFLIX**. Este documento busca esclarecer como tratamos os seus dados pessoais, quais são os seus direitos enquanto titular desses dados e de que forma você pode exercê-los.

Se você ficar com alguma dúvida, por gentileza, entre em contato conosco por meio do canal indicado ao final deste aviso.

Este aviso foi atualizado pela última vez em janeiro de 2025.

1. Definições importantes:

- **DADOS PESSOAIS:** é toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, tal como: nome, RG, CPF, e-mail, etc. Os dados relativos a uma pessoa jurídica (a exemplo da razão social, CNPJ, endereço comercial etc.) não são considerados dados pessoais.

- **DADOS SENSÍVEIS:** são aqueles que revelam a origem racial ou étnica; convicções religiosas ou filosóficas; opiniões políticas; filiação sindical; questões genéticas; biométricas; e sobre a saúde ou a vida sexual de uma pessoa.

Informa-se que a **HOSTFLIX** não armazena **DADOS SENSÍVEIS**, nem em seus sistemas, nem em seu site.

- **AGENTES DE TRATAMENTO:** são aqueles responsáveis pelo Tratamento dos Dados Pessoais, e estão separados em **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. **OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. **ENCARREGADO:** pessoa indicada pelo controlador e pelo operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. Por que usamos os seus **DADOS PESSOAIS**?

A coleta dos seus dados pessoais varia conforme sua interação conosco. Utilizamos essas informações quando você contrata, acessa ou utiliza nossos Serviços, ou ainda, ao se comunicar conosco através de canais como chat, ticket e telefone.

Abaixo, descrevemos os dados que podem ser coletados de forma geral em nossas relações e indicamos as finalidades para as quais são tratados.

3. Quais são os dados que você fornece voluntariamente ao usar nosso Site; quando contrata, utiliza ou interage com os Serviços, ou se comunica conosco de alguma forma, como chat, ticket, telefone e demais canais de interações:

- Nome
- CPF
- Endereço

- Telefone
- E-mail
- Credenciais de conta (usuário e senha)
- Dados relacionados a suporte técnico e soluções de problemas
- Dados de terceiros na utilização de nossas plataformas e serviços para uso exclusivo nos termos dos Serviços prestados

3.1 Finalidade da utilização dos seus dados:

- Melhorar a sua experiência como cliente, por meio de análise das informações estatísticas de consumo.
- Cumprir com nossas obrigações com você.
- Notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços.
- Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção.
- Realizar operações internas, incluindo suporte, solução de problemas, e análise de dados de uso.
- Fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos que possuímos em nosso portfólio.
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas.
- Para outras finalidades conforme autorizado ou exigido por lei.

4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

A **HOSTFLIX** opera em parceria com outras empresas para oferecer seus serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus dados pessoais com essas empresas sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada.

5. Transferência de dados pessoais para fora do Brasil:

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a **HOSTFLIX** adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada dos seus dados pessoais em conformidade com a legislação vigente.

6. Direitos dos titulares:

Como titular de dados pessoais, você possui direitos assegurados pela LGPD. Abaixo, listamos esses direitos para que você possa entendê-los e exercê-los com clareza:

- Confirmação e acesso.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Portabilidade dos dados.
- Informação sobre o compartilhamento de dados.
- Oposição ao tratamento de dados pessoais.

7. Quais são nossas responsabilidades e como protegemos seus dados?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito nesse aviso. Para garantir isso, empregamos medidas como controle de acesso restrito. Trabalhamos para preservar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais, adotando boas práticas de segurança da informação.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Encarregado (DPO):

HOSTFLIX - Encarregado de Proteção de Dados E-mail: lgpd@hostflix.co