

POLÍTICA ANTI SPAM



CÓDIGO DO SERVIÇO: HTX-ASP

STATUS: Publicado

ENTRADA EM VIGOR: 01/12/2024

POLÍTICA ANTI SPAM

A **HOSTFLIX** adota uma postura firme contra práticas de SPAM e estabelece as seguintes diretrizes para o uso de seus serviços. Esta política tem como objetivo garantir a qualidade dos serviços oferecidos, proteger os clientes contra abusos e preservar a reputação dos servidores de envio de e-mails.

Definição de SPAM

SPAM refere-se ao envio de e-mails não solicitados, em massa ou não, que prejudiquem terceiros ou infrinjam as políticas de uso aceitável da **HOSTFLIX**. Este tipo de prática afeta negativamente a experiência dos destinatários, aumenta o risco de bloqueios em servidores e pode prejudicar a entrega de e-mails lícitos.

Política de Uso

É estritamente proibido utilizar a infraestrutura da **HOSTFLIX** para:

- Envio de SPAM, seja por meio de servidores de e-mail ou domínios hospedados.
- Recepção de retornos relacionados a envios de SPAM.
- Utilizar servidores de origem listados em bases de dados de SPAM, como:
 - zen.spamhaus.org
 - bl.spamcop.net

Esta proibição visa manter a reputação da infraestrutura da **HOSTFLIX** e garantir a melhor entrega possível de mensagens lícitas.

Limites de Envio de E-mails

Para garantir a qualidade do serviço e evitar práticas abusivas, a **HOSTFLIX** estabelece os seguintes limites:

- **Envios por Domínio:** Máximo de 200 e-mails por hora. Este limite evita sobrecargas nos servidores e previne bloqueios por comportamento suspeito.
- **Checagens POP3/IMAP:** Limite de 120 verificações por hora, por conta de e-mail. Exceder este número pode ocasionar erros de login e bloqueio temporário do endereço IP. Isso reduz o impacto de consultas automáticas excessivas, mantendo o desempenho do servidor.

Uso de Formulários de Contato

Os formulários de contato implementados em sites hospedados na **HOSTFLIX** devem estar configurados para utilizar autenticação com uma conta de e-mail válida. Essa prática garante que os envios sejam feitos de forma legítima, reduzindo o risco de bloqueios ou marcações como SPAM. Além disso, assegura que mensagens enviadas pelos formulários sejam adequadamente entregues e rastreadas.

Uso de Listas de E-mails

Para o envio de e-mails em massa, é fundamental observar:

1. **Listas com mais de 5.000 Contatos:** É necessário contratar um serviço especializado de E-mail Marketing. Dividir seus contatos em várias listas menores não é permitido, pois tal prática pode burlar os controles de envio.
2. **Intervalo entre Envios:** Recomenda-se configurar o envio para no máximo 1 e-mail a cada 3 segundos, totalizando 180 e-mails por hora. Scripts de mailing devem ser capazes de regular a periodicidade dos envios e processar opt-outs ou bounce backs de forma ágil.
3. **Horários de Envio:** O envio para listas com mais de 900 contatos deve ser feito fora dos horários de pico, conforme descrito:

- De segunda a sexta-feira: entre 1h e 8h da manhã (horário de Brasília).
 - Aos sábados e domingos: durante todo o dia.
4. **Obtenção de Contatos:** O método de obtenção dos contatos precisa ser "Double Opt-In". Isso significa que os usuários devem solicitar explicitamente a inclusão de seus e-mails em listas e confirmar o cadastro. Listas compradas ou obtidas de terceiros não são permitidas e são consideradas SPAM.

Consequências do Não Cumprimento

O desrespeito a esta política pode resultar em:

- Suspensão ou cancelamento imediato dos serviços.
- Interrupção dos envios de mensagens iniciados pela conta infratora.
- Adoção de medidas legais cabíveis.

Todas as listas de e-mail devem seguir as diretrizes do Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br), disponíveis em: <https://www.cgi.br/publicacoes/documentacao/cod-autoreg-email-marketing.htm>.

Scripts de mailing que enviam diretamente via SMTP não são permitidos. E-mails devem ser enviados através do servidor local/MTA, garantindo o controle e segurança no processamento.

A **HOSTFLIX** reserva-se o direito de alterar esta política a qualquer momento, visando aprimorar suas práticas e garantir a conformidade com normas vigentes.

Para mais informações ou esclarecimentos, entre em contato com nossa equipe de suporte.