

TERMOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS HOSPEDAGEM DE SITES & DOMÍNIOS



CÓDIGO DO SERVIÇO: HTX-SVA

STATUS: Publicado

ENTRADA EM VIGOR: 01/12/2024

TERMOS GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Pelo presente termo de prestação de serviços, de um lado, **Hostflicx Internet Soluções Ltda.**, neste ato representada por seu(s) diretor(es), na forma de seu Contrato Social, inscrita no CNPJ sob o nº 31.045.703/0001-60, com sede em Avenida Brig. Luís Antônio, 2.367 Sala - 911 Jardim Paulista, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, a qual, para todos os efeitos deste Termo, de suas Políticas de Uso e Serviços, assume o papel de **CONTRATADA**, passando a ser denominada apenas como '**HOSTFLIX**'; e, de outro lado, qualquer pessoa física ou jurídica que utilize ou contrate os serviços oferecidos, que assumirá o papel de **CONTRATANTE**, denominado simplesmente como '**CLIENTE**', têm entre si ajustadas as condições descritas a seguir:

01. Ativação de contas

A ativação da conta será realizada após a confirmação do pagamento referente ao(s) serviço(s) contratado(s). Para pagamentos efetuados via boleto bancário, o prazo de compensação poderá ser de até **2 (dois) dias úteis** após o pagamento, dependendo dos procedimentos da instituição financeira responsável. Para outros métodos de pagamento, como PIX, cartão de crédito ou débito, a ativação poderá ocorrer imediatamente após a aprovação da transação e validação de sua autenticidade.

02. Uso de e-mail para cadastro

Durante a contratação de qualquer serviço, o **CLIENTE** deverá informar um endereço de e-mail que não esteja vinculado a um dos domínios incluídos no plano

contratado. Este endereço será utilizado como o canal oficial de comunicação entre a **HOSTFLIX** e o **CLIENTE**, sendo responsabilidade exclusiva do **CLIENTE** manter essas informações atualizadas. O fornecimento de informações falsas ou inválidas poderá acarretar no cancelamento imediato da conta. Caso necessário, o **CLIENTE** poderá adicionar e-mails suplementares na Central do Cliente para receber comunicações enviadas pela **HOSTFLIX**.

03. Sobre o pagamento

O pagamento referente ao plano ou serviço contratado deverá ser realizado de forma antecipada, durante toda a vigência do plano. O **CLIENTE** deve estar ciente e concordar com a renovação automática do plano ou serviço contratado por um período igual ao último ciclo contratado, salvo manifestação explícita contrária. Caso o **CLIENTE** deseje cancelar o serviço, o cancelamento deverá ser formalizado com, no mínimo, 48 horas de antecedência da data de término da contratação, por meio da Central do Cliente.

É de total responsabilidade do **CLIENTE** manter seus compromissos financeiros em dia, incluindo o envio de comprovantes de pagamento quando utilizar métodos que exijam comprovação, como depósito ou transferência bancária. Para mais informações, o **CLIENTE** pode consultar o Departamento Financeiro através do e-mail financeiro@hostflix.co.

04. Sobre cancelamento e reembolso

A **CONTRATADA** reserva-se no direito de cancelar a qualquer momento, toda e qualquer conta que infrinja nossos termos de uso. Contas canceladas por quebra dos termos de uso não terão o dinheiro devolvido. Qualquer atitude desrespeitosa contra a **CONTRATADA** poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta. A solicitação do cancelamento da sua conta pode ser realizada a qualquer momento, pela Central do Cliente.

A **CONTRATADA** oferece uma garantia de até **30 dias** para a devolução (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado, em caso de insatisfação com os recursos do plano por parte do **CLIENTE**.

05. Sobre o conteúdo

A utilização dos serviços fornecidos pela **CONTRATADA** está restrita a finalidades legais e permitidas pela legislação brasileira. É expressamente proibido hospedar sites de leilões, redes sociais, jogos, ou qualquer outro conteúdo que viole os termos aqui estabelecidos, em servidores compartilhados.

A **CONTRATADA** não se responsabiliza por qualquer uso inadequado de seus serviços. O **CLIENTE** assume total e exclusiva responsabilidade por quaisquer atos que possam infringir leis, regulamentos ou direitos de terceiros. O **CLIENTE** se compromete a isentar a **CONTRATADA** de quaisquer responsabilidades legais decorrentes de tais atos.

Proibições e Consequências

É estritamente proibido o uso dos serviços para:

1. Violar a legislação de marcas, patentes, direitos autorais ou propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando a, divulgação, distribuição ou comercialização não autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias, softwares ou qualquer outro material protegido por lei.
2. Promover, hospedar ou divulgar produtos, serviços ou atividades ilícitas conforme definido pela legislação brasileira.

Qualquer atividade ilegal ou que contrarie os termos aqui descritos resultará no **imediato cancelamento da conta do CLIENTE**, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

A **CONTRATADA** reserva-se o direito de cooperar com autoridades legais e regulatórias para a investigação de quaisquer violações, fornecendo informações sobre o **CLIENTE** quando solicitado dentro dos limites da lei. Se você acredita que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, pedimos a gentileza de enviar um e-mail para abuso@hostflix.co com todas as informações pertinentes ao caso.

Exemplos de materiais que não serão aceitos em todos os planos compartilhados (planos de hospedagem/revenda): Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (.exe, *.com, *.msi, etc) e de imagens de disco (*.img, *.iso, *.nrg, *.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados, exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos), servidores de afiliação, scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, MUD/RPG, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a “hackerismo”, scripts maliciosos (como “IP scanner”, ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.*

Uma conta compartilhada não deve, em hipótese alguma, ser utilizada como dispositivo de back-up ou armazenamento de arquivos, com exceção de **um único back-up da própria conta** do **CLIENTE**. Também é proibido o uso para disponibilização de arquivos para download ou como ferramenta de compartilhamento de arquivos.

Direito de Recusa e Ações em Caso de Violações

A **CONTRATADA** se reserva o direito de recusar a prestação de serviços ou a disponibilização de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material considerado obsceno, ilegal ou que viole os presentes Termos de Uso será imediatamente removido de nossos servidores, com ou sem aviso prévio.

Responsividade do CLIENTE e Consequências

O **CLIENTE** deverá responder a quaisquer notificações enviadas pelo sistema de tickets da **CONTRATADA** dentro de um prazo máximo de **72 horas**. O não atendimento

de e-mails enviados pela área de denúncias (abuso@hostflix.co) dentro deste prazo poderá resultar na **suspensão ou encerramento da conta**. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados exclusivamente por meio de tickets no sistema de suporte.

Consultas sobre Legalidade de Serviços

Caso o **CLIENTE** tenha dúvidas sobre a legalidade de hospedar determinados conteúdo ou serviços, recomendamos entrar em contato prévio com a **CONTRATADA** através do e-mail abuso@hostflix.co, detalhando as funcionalidades de sua atividade e destacando os pontos que possam gerar dúvidas. A **CONTRATADA** terá prazer em auxiliá-lo na análise da conformidade.

Proibição de Exploração Sexual de Menores

É **estritamente proibida** a exploração sexual de menores em qualquer forma, incluindo, mas não se limitando a:

- Pornografia infantil.
- Nudez total ou parcial de crianças e adolescentes.
- Pedofilia e qualquer conteúdo similar.

Qualquer conta que utilizar nossos serviços para hospedar ou divulgar materiais relacionados a esses crimes será **imediatamente suspensa sem aviso prévio** e os fatos serão reportados às autoridades competentes, conforme exige a legislação brasileira (Estatuto da Criança e do Adolescente - Lei 8.069/1990).

É de absoluta responsabilidade do cliente assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independentemente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva). O cliente é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais

de acesso aos sistemas (login/senha). É extremamente fundamental que os clientes utilizem sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha (comprida, complexa e de difícil dedução).

Auditorias periódicas podem ser realizadas em nossos servidores para evitar que senhas inseguras possam ser utilizadas. Se uma auditoria apontar uma senha insegura em sua conta, lhe enviaremos uma notificação com um prazo máximo (definido em notificação) para alteração da mesma. Recomendamos sempre a utilização de senhas longas (com pelo menos 12 caracteres), alternando entre letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.

06. Espaço em disco e transferência de dados

Os serviços de hospedagem oferecidos pela **CONTRATADA** incluem uma alocação específica de **espaço em disco** e uma cota mensal para **transferência de dados**. Esses recursos são fundamentais para armazenar os arquivos relacionados ao site hospedado e permitir o tráfego de informações entre os servidores e os visitantes do site.

Definições

1. **Espaço em Disco:** Refere-se à capacidade total de armazenamento alocada para o **CLIENTE** em nossos servidores. Esse espaço deve ser utilizado exclusivamente para hospedar arquivos relacionados ao funcionamento do site, como páginas HTML, scripts, imagens e banco de dados.
2. **Transferência de Dados:** Corresponde ao volume total de dados que pode ser transmitido entre os servidores da **CONTRATADA** e os visitantes do site, incluindo uploads, downloads, acesso a páginas e outros serviços relacionados à hospedagem.

Regras e Limitações

1. **Uso Exclusivo para Arquivos do Site**

- O **espaço em disco** não deve ser utilizado para fins de armazenamento pessoal ou como um disco virtual.
- Não é permitido armazenar arquivos não relacionados ao funcionamento do site, como backups pessoais, coleções de mídia, arquivos para download ou qualquer conteúdo alheio à atividade principal do site.
- Cada conta de hospedagem compartilhada pode armazenar **apenas um backup de sua própria conta de cPanel**. Backups adicionais devem ser armazenados fora dos servidores da **CONTRATADA**.

2. Monitoramento e Excesso de Uso

- O **CLIENTE** deve garantir que o uso do espaço em disco e da transferência de dados permaneça dentro dos limites estipulados no plano contratado.
- Caso o uso exceda os limites contratados, a **CONTRATADA** poderá tomar as seguintes medidas:
 - **Notificação do CLIENTE** para regularização.
 - Cobrança adicional proporcional ao excesso.
 - Suspensão temporária ou permanente do serviço, caso não haja adequação ou regularização no prazo determinado.

3. Proibições Específicas

- É proibido o uso do serviço para distribuição de arquivos em massa ou como uma plataforma de compartilhamento de arquivos (ex.: arquivos para download público ou uso como CDN).
- Sites que utilizem recursos de maneira abusiva, impactando o desempenho do servidor compartilhado, poderão ser realocados para outro plano ou terem seus serviços suspensos.

4. Política de Fair Use (Uso Justo)

- Para assegurar a qualidade e a estabilidade dos serviços compartilhados, o uso do espaço em disco e da transferência de dados deve respeitar a

Política de Fair Use da **CONTRATADA**, que proíbe práticas que possam causar sobrecarga no sistema ou impactar negativamente outros usuários.

5. Considerações Importantes

- O conceito de "ILIMITADO" refere-se à ausência de uma cota pré-definida para uso dentro dos limites razoáveis e normais de operação de sites. A **CONTRATADA** não limita arbitrariamente o espaço ou a transferência de dados, mas se reserva o direito de intervir para proteger a integridade e o desempenho do ambiente compartilhado.
- Caso o **CLIENTE** necessite de recursos que ultrapassem o padrão de uso razoável, será oferecida a possibilidade de migração para um plano dedicado ou personalizado, mais adequado às suas necessidades.

Consequências por Violação

O não cumprimento dessas regras poderá resultar em:

1. Suspensão temporária ou permanente da conta.
2. Cobrança de taxas adicionais pelo uso excedente.
3. Cancelamento definitivo do serviço sem direito a reembolso, em casos de violações graves.

Recomendações ao CLIENTE

- Para atividades que envolvam tráfego ou armazenamento intensivo, recomendamos a contratação de planos que atendam a essas demandas, como servidores dedicados ou serviços de armazenamento em nuvem.
- Realizar backups regulares fora dos servidores da **CONTRATADA**, garantindo a segurança e a integridade de seus dados.

07. Tolerância Zero contra Spam

A **CONTRATADA** apoia, defende e aplica uma política rigorosa de **TOLERÂNCIA ZERO** contra o envio de e-mails em massa, mensagens não solicitadas (de qualquer tipo ou finalidade) e SPAM.

1. Definições e Regras

- É proibida a utilização de qualquer conta, serviço ou recurso da **CONTRATADA** para envio de SPAM, independentemente do meio ou propósito.
- Mecanismos como **Safelists, Double opt-in** ou similares serão considerados e tratados como SPAM.
- Qualquer violação desta política resultará no **encerramento imediato da conta** do **CLIENTE**, com ou sem aviso prévio, e sem direito a reativação.

2. Limitação no Envio de E-mails

- O envio de e-mails a partir de contas hospedadas está limitado a **200 mensagens por hora**.
- Essa limitação tem como objetivo:
 - Garantir a **estabilidade do servidor** e a continuidade dos serviços para todos os usuários do ambiente compartilhado.
 - Prevenir que servidores da **CONTRATADA** sejam listados em **blacklists de SPAM**, o que pode prejudicar a entrega de e-mails legítimos.
- O **CLIENTE** deve gerenciar suas listas de e-mails e processos de envio para estar em conformidade com este limite.

3. Alterações ou Desativações por Não Conformidade

A **CONTRATADA** se reserva o direito de solicitar alterações em:

- Websites,
- Contas,
- Bancos de dados,

- Conteúdos,
- Ou qualquer outro componente vinculado aos serviços oferecidos.

Caso os elementos acima mencionados estejam em desacordo com as políticas estabelecidas, medidas corretivas poderão ser aplicadas, incluindo a **desativação imediata** do serviço.

4. Modificações Emergenciais

A **CONTRATADA** poderá, com base em critérios sensatos e fundamentados, realizar modificações de caráter emergencial em seus sistemas, serviços ou contas para preservar a integridade e segurança da infraestrutura. Essas ações poderão ser realizadas **a qualquer momento**, com ou sem aviso prévio.

08. Promoção Exclusiva para Planos de Hospedagem Compartilhada

A **CONTRATADA** oferece, exclusivamente, em todos os planos de hospedagem compartilhada, uma dedução de **100% do valor da fatura no primeiro mês**. Essa promoção é válida apenas para contratações com **ciclo de pagamento mensal**, desde que sejam atendidas as seguintes condições:

1. Regras da Promoção

- A dedução é aplicada **apenas uma vez por pedido**, mesmo que vários itens no pedido sejam elegíveis.
- A promoção é válida **exclusivamente para novas inscrições**, ou seja, o **CLIENTE** não deve possuir pedidos ativos anteriores.
- A promoção pode ser utilizada **apenas uma vez por cliente globalmente**, o que significa que apenas uma ordem será permitida por **CLIENTE**.

2. Observações Importantes

- A promoção não é cumulativa com outras ofertas ou descontos.
- A **CONTRATADA** se reserva o direito de alterar ou cancelar esta promoção a qualquer momento, mediante aviso prévio em seus canais oficiais.

Aproveite essa oportunidade exclusiva para experimentar nossos serviços e contar com a qualidade e o suporte que só a **CONTRATADA** oferece!